

Servicio de telemetría para hostelería

Dossier de prensa



SUMARIO

1. NP: Servicio de telemetría de IPS, información en tiempo real de sus máquinas de hostelería	3
2. Servicio de telemetría para hostelería	4
a. ¿Cómo funciona?	5
3. Funcionalidades del Servicio de telemetría para hostelería.....	6
4. Principales beneficios	7
5. Plataforma máster	8
6. IPS, Informàtica, Programes i Serveis	9

NOTA DE PRENSA

Servicio de telemetría de IPS, información en tiempo real de sus máquinas de hostelería

Barcelona, 28 de abril 2021.- El **Servicio de telemetría para hostelería** de **IPS** es una solución integral que permite gestionar la operación en calle gracias a obtener información en tiempo real de todas las máquinas de la empresa operadora. Este innovador servicio está pensado para facilitar la gestión diaria y aumentar la productividad de la central.

Gracias al **Servicio de telemetría**, las empresas podrán acceder a datos actualizados en tiempo real, visibles desde su teléfono móvil y accesibles en cualquier momento. Y todo ello posibilita:

- Determinar el mejor momento para recaudar una máquina.
- Establecer rutas de recaudación flexibles.
- Consultar el desglose temporal de la información de juego.
- Evitar parar máquinas por la descarga del Hopper.
- Realizar un análisis de concentración de juego en tramos horarios determinados y elegir el modelo de máquina más adecuado a ese patrón.

El **Servicio de telemetría** funciona gracias a un pequeño dispositivo que se coloca en el interior de las máquinas y que es el responsable de mandar la información que capta a través de los contadores electrónicos. Toda esta información queda recogida en diferentes informes y gráficos que facilitan la interpretación de los datos y la toma de decisiones.

Si el operador dispone, además, de la **aplicación de recaudación móvil** de **IPS** se incrementan los beneficios, puesto que este puede conocer el estado del bar, el de la máquina y el del Hopper a través de la app. De esta forma, ahorra costes en tiempo y desplazamientos innecesarios y optimiza su gestión conociendo de antemano la situación actual de su explotación.

El **Servicio de telemetría** de **IPS** está vinculado a la **Plataforma máster**, lo que permite obtener todos los detalles del estado de la explotación en tiempo real, como la información económica de juego o la recaudación teórica. Además, se ofrece bajo un **formato de suscripción escalable** que se adapta a las necesidades reales y a las características de la empresa.

Gracias a este servicio se puede monitorizar en tiempo real el estado de la máquina y los parámetros esenciales de la contabilidad de esta. Además, se accede a la analítica completa del parque de máquinas a un coste muy económico y sin grandes inversiones iniciales.

#IPSconecta, monitorice en tiempo real el estado de sus máquinas en hostelería.

Durante el mes de mayo, **IPS** realizará un **webinar** de presentación del Servicio de telemetría donde se ofrecerá el detalle de los beneficios para los distintos operadores de esta nueva solución.

Servicio de telemetría para hostelería

El **Servicio de telemetría** para hostelería de **IPS** es una solución integral que permite gestionar la operación en calle gracias a obtener información en tiempo real de todas las máquinas de la empresa operadora. Este innovador servicio está pensado para facilitar la gestión diaria del personal de calle y aumentar la productividad de la central.

Gracias al **Servicio de telemetría**, las empresas podrán acceder a datos actualizados en tiempo real, visibles desde su teléfono móvil y accesibles en cualquier momento. Se unen, así, la necesidad de conocer el estado de las máquinas de la explotación con las ventajas de la tecnología móvil que ofrece conectividad e información actualizada.

Con todo ello las empresas operadoras podrán, por ejemplo:

- Determinar el mejor momento para recaudar una máquina.
- Establecer rutas de recaudación flexibles.
- Consultar el desglose temporal de la información de juego.
- Evitar parar máquinas por la descarga del Hopper.
- Realizar un análisis de concentración de juego en tramos horarios determinados y elegir el modelo de máquina más adecuado a ese patrón.

La **Plataforma máster** es la entidad principal que acoge y vincula el **Servicio de telemetría** con todos los detalles del estado de explotación en tiempo real, como la información económica de juego o la recaudación teórica. Esta conexión facilita la escalabilidad de la solución y la perfecta adaptación de esta a las necesidades reales de la empresa operadora.

El **Servicio de telemetría** de **IPS** se ofrece en formato de suscripción lo que permite poder acceder al servicio sin necesidad de grandes inversiones iniciales y mediante una reducida cuota mensual. El coste se adapta a la necesidad real de la empresa y es ajustable a su evolución.



¿Cómo funciona?

El **Servicio de telemetría** de IPS requiere de dos elementos clave. Por una parte, es necesario un dispositivo de telemetría que se conecta a las máquinas y que posibilita la captura de los datos; por otra, el acceso a la visualización ordenada de la información mediante una plataforma web o móvil.

El dispositivo de telemetría es un pequeño instrumento que se coloca dentro de la máquina de manera muy sencilla, se conecta a una fuente de alimentación y también a los contadores electrónicos. Para que este elemento pueda enviar la información, se agrega también una tarjeta SIM en el módem 3G. Una vez hecha la instalación y a través de un sencillo configurador móvil, accesible mediante URL, se vincula dicho dispositivo con la cuenta de la empresa. El **configurador móvil** se activa de forma automática y en formato semáforo de validación para realizar las comprobaciones necesarias de comunicaciones, autorización, conexión con oficina central, máquina asignada y comunicaciones con la máquina. A partir de ese momento, el servicio queda activado y la empresa empieza a recibir la información.

Para acceder a todos los datos que ofrecen los contadores de la máquina, la empresa operadora accede vía web (oficina o móvil) a todo el módulo de informes y gráficos. Gracias a las vistas ordenadas por conceptos, se puede ver de forma rápida y clara toda la información. Es en este momento en el que la empresa puede disfrutar de los amplios beneficios del **Servicio de telemetría** de IPS y empezar a tomar las decisiones necesarias para optimizar rutas, ahorrar costes y mejorar la comunicación con los hosteleros y los clientes finales.



Funcionalidades del Servicio de Telemetría para hostelería

Las funcionalidades más relevantes del **Servicio de telemetría** para hostelería de **IPS** son:

Indicadores globales

- Estados de las máquinas con dispositivo
- Límite de recaudación de máquinas con dispositivo y conectadas
- Mínimo de Hopper de máquinas con dispositivo y conectadas
- Importe de recaudación de máquinas con dispositivo conectadas

Detalle por máquina

- Fecha y hora de la última actualización de los datos de las máquinas
- Datos de las máquinas con dispositivo
- Datos de los dispositivos
- Datos de estado de las máquinas con dispositivo
- Datos de recaudación de las máquinas con dispositivo conectadas
- Datos del valor de Hopper de las máquinas con dispositivo conectadas

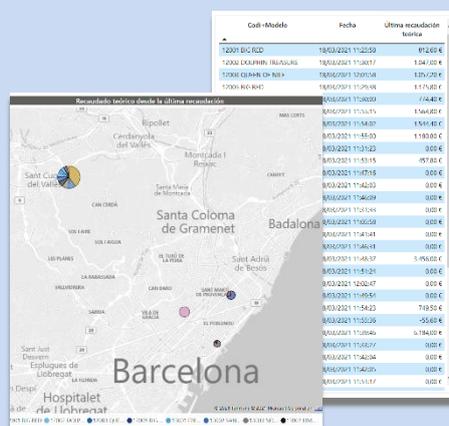
Configuración

- Manual del límite de recaudación teórica
- Manual del nivel mínimo de Hopper

Configurador Web, incorporado en los dispositivos

La información se puede filtrar y ordenar para que los operadores encuentren de manera más ágil los detalles relevantes para su explotación. Los filtros existentes son:

- Estado de las máquinas con dispositivo.
- Estado de las máquinas con dispositivo y conectadas, respecto el límite de recaudación configurado.
- Estado de las máquinas con dispositivo y conectadas, respecto el límite de Hopper configurado.



NUEVO PARADIGMA EN LA GESTIÓN DE RUTAS

Mediante el **Servicio de Telemetría para hostelería** la empresa operadora accede a un **nuevo paradigma en la gestión de rutas** que facilita la planificación con datos objetivos y permite avanzarse a situaciones críticas.

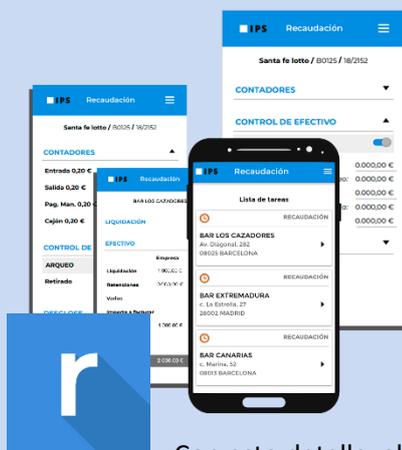
Esta solución permite ubicar en un mapa aquellos establecimientos sobre los que hay que realizar una intervención cuando una máquina está cerca de quedarse fuera de servicio por Hopper vacío o supera el límite de recaudación establecido.

Principales beneficios

El **Servicio de telemetría** de **IPS** ofrece grandes ventajas no sólo para la empresa operadora, sino también para el equipo de recaudadores y los hosteleros. Los beneficios principales son:

- Ahorro de tiempo y dinero.
 - Evita desplazamientos poco productivos.
- Reorganización del calendario de recaudación.
 - Planificación de rutas en función de las necesidades de productividad y de la carga de trabajo del equipo de recaudación.
- Reducción de cargas de trabajo y de estrés en los equipos de recaudación.
- Programación de la carga de la máquina.
- Reducción de las interrupciones del equipo de recaudación por descargas de Hopper ya que están programadas.
- Ingresos mayores, ya que se recaudan las máquinas con mayor productividad.
- Información, en tiempo real, para el hostelero del estado contable de las máquinas.
- Mejora de la atención al hostelero ya que no tiene quejas por parte del cliente final por no poder cobrar un premio de la máquina.
- Mejora de la atención al cliente final ya que la máquina entrega su premio al momento.
- Máquinas más tiempo operativas.
 - Aumento de su productividad.
- Control horario de encendido de la máquina.
- Reducción del tiempo de reserva de máquina no controlada por el operador.

AMPLÍE BENEFICIOS GRACIAS A LA APP DE RECAUDACIÓN MÓVIL



El máximo rendimiento del **Servicio de telemetría** se obtiene al ejecutar las recaudaciones con la **aplicación de recaudación móvil**.

La unión de estas dos soluciones completa toda la información que se puede obtener del parque de máquinas. Esto facilita la toma de decisiones enfocadas a la optimización de rutas de recaudación y al ahorro de gastos asociados.

Con la **aplicación de recaudación móvil**, el recaudador puede ver en tiempo real:

- **Estado del bar.**
- **Estado de la máquina.**
- **Estado del Hopper (posibles situaciones críticas).**

Con este detalle, ahorra tiempo y costes de desplazamiento, puesto que antes de realizar la acción necesaria dispone de todos los datos para tomar la decisión adecuada.

Plataforma máster



La gestión y control del universo de hostelería y de salas requiere herramientas ágiles y globales que permitan a los operadores implementar su estrategia tecnológica de forma eficaz, rápida y rentable. Sobre todo, se hace necesario un soporte online que contribuya a mejorar la eficiencia. Para que la estructura del **Servicio de telemetría** y de la **aplicación de recaudación móvil** cobren forma, se requiere de la **Plataforma máster**, la herramienta que posibilita el desarrollo de todas estas funcionalidades.

Se trata de una plataforma tecnológica donde se integran todas las aplicaciones de **IPS**, actuales y futuras, para la empresa operadora junto con la más avanzada tecnología de intercomunicación. Ofrece el máximo de soluciones clave dentro de una plataforma distribuida, escalable y abierta y permite gestionar y obtener información de modo seguro y en tiempo real desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.

La **Plataforma máster** es una solución sencilla, cómoda, intuitiva, segura y de fácil uso que engloba todos los módulos funcionales de **IPS-Maq³⁶** actuales y futuros: facturación, documentación legal, recaudación, gestión de usuarios, fidelización, informes, etc.

Está desarrollada en entorno web y multiplataforma, puede ser accesible para el usuario desde el exterior, ya sea desde una aplicación instalada en un terminal móvil o desde un navegador de cualquier dispositivo. Permite la configuración de los distintos roles de usuario, personalizando el tipo de contenido y el nivel de la información a la que se puede acceder.

Además, propicia el cambio de modelo de negocio, permitiendo a **IPS** ofrecer todas sus soluciones en formato de **pago por uso**, es decir, en una reducida cuota de suscripción mensual y sin necesidad de grandes inversiones iniciales.

Las principales ventajas que ofrece son:

- Visión general agregada y basada en perfiles de todos los sistemas.
- Información en **tiempo real**: ahorro de tiempo y dinero.
- Simplificación en la gestión: **un único entorno para acceder a multitud de servicios**: facturación, documentación legal, recaudación, gestión de usuarios, fidelización, informes, etc.
- Aumento de la productividad y del rendimiento del operador.
- Tiempos de reacción breves y habilidad para actuar rápidamente según la última información.
- Máxima colaboración e integración con todos los fabricantes, proveedores de productos, servicios y empresas auxiliares, para poder ofrecer una visión única, clara e integrada de todo su negocio.
- Configuración **flexible**: modular, escalable y ampliable.
- No necesita terminales propios: acceso desde web y/o **cualquier dispositivo móvil** (teléfonos y tablets).

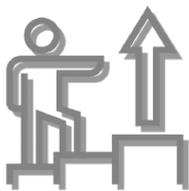
IPS, Informàtica Programes i Serveis

generando soluciones globales para el sector del recreativo

Desde **1986**, **IPS** acompaña a las empresas operadoras para gestionar mejor sus máquinas recreativas. Su **larga experiencia** en el sector del recreativo y el amplio conocimiento de las necesidades de los clientes nos ha llevado a promover un cambio en el modelo de servicios.

IPS presenta **soluciones integrales** que permiten la continuidad en el tiempo de servicios útiles e indispensables para sus clientes, sea cual sea su volumen de negocio. Facilitan la **optimización del negocio** con las soluciones informáticas más innovadoras, seguras y completas del mercado.

Los valores de IPS son:



EXPERIENCIA

Dedicación exclusiva al sector del recreativo desde 1986



CALIDAD

Excelencia en los productos y en la atención al cliente. Alto rendimiento en I+D+i



INNOVACIÓN

Actualización constante de los servicios con la máxima seguridad



FORMACIÓN

Promoción activa de la formación continua del equipo de profesionales

Cronología de los principales hitos de IPS

- ✓ 1986, primera aplicación estándar de gestión y control de máquinas recreativas.
- ✓ 1991, primera solución de captura de contadores con terminal portátil.
- ✓ 1995, IPS lidera la captura electrónica de datos.
- ✓ 2003, primer software para la gestión de salas en tiempo real.
- ✓ 2005, interconexión Roulette Jackpot integrado con sistema de gestión.
- ✓ 2007, primera empresa de España que pone en marcha un Acumulado entre Salas.
- ✓ 2010, Top Box Interactive con vídeo y audio independiente por máquina.
- ✓ 2013, sistema de interconexión Hyper BAR para máquinas ubicadas en locales de hostelería.
- ✓ 2019, Plataforma máster, plataforma tecnológica que integra todas las soluciones y facilita el pago por uso.