



Calle Rioja, 9 local
50017 Zaragoza
Tel. 976 20 04 02
www.azajer.com

MEMORIA 2021

Resumen de actividad de Azajer,
Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

CARTA DE LA PRESIDENTA DE AZAJER

Estimados amigos y amigas,

Un año más tengo el honor y la oportunidad de presentaros la Memoria 2021 de Azajer y, antes de avanzar algunos de los logros conseguidos durante este ejercicio, quiero daros las gracias.

Un año complicado para todos nosotros, debido a esta pandemia, pero que no nos ha impedido poder seguir con nuestra labor diaria, con nuestro esfuerzo, ganas y vocación de seguir ayudando a todas aquellas personas que tienen problemas con la ludopatía así como a todo su entorno familiar afectado por esta enfermedad.

Quiero dar las gracias a todas aquellas personas que han confiado en nuestra filosofía de trabajo durante toda nuestra trayectoria.

Gracias a las personas que colaboran con Azajer (socios colaboradores) que como siempre digo, sin ellos nuestra labor sería imposible.

Un cordial saludo,



Esther Aguado
Presidenta de Azajer

ÍNDICE

CARTA DE LA PRESIDENTA	2
ÍNDICE	3
NUESTRA MISIÓN	4
NUESTRA ASOCIACIÓN	5
AGRADECIMIENTOS	6
DATOS DE SERVICIO	8
1. PROYECTOS LLEVADOS A CABO POR AZAJER	9
2. BENEFICIARIOS DIRECTOS	10
3. BENEFICIARIOS INDIRECTOS	14
4. PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	15
5. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN EN CENTROS ESCOLARES	17
6. FORMACIÓN A TRABAJADORES DE SALONES DE JUEGO	19
7. MATERIAL DE DIFUSIÓN DE PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA	20
8. IV JORNADAS DE JUEGO RESPONSABLE	22
9. CAMPAÑA DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE MUPIS	24
10. CAMPAÑA SOLIDARIA NAVIDEÑA	25
11. CHARLAS ORGANIZADAS DE PREVENCIÓN	26
12. ATENCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	28
13. REUNIONES INSTITUCIONALES	33



NUESTRA MISIÓN

La misión y finalidad de nuestra actividad es poner en práctica nuestro programa terapéutico entre las personas afectadas por el juego, pero es igualmente finalidad de Azajer la de asesorar y orientar a los profesionales de los muy distintos campos en que converge la ludopatía (médicos de atención primaria, educadores, trabajadores sociales, psicólogos, abogados, etc.) de la gravedad de esta patología a fin de proveerles de herramientas útiles para una detección precoz de los síntomas que les permita una derivación adecuada, utilizando racionalmente los recursos sociales de que dispone la Comunidad.

Es misión de Azajer sensibilizar a la opinión pública y a nuestras autoridades del peligro que representa el abuso de los juegos de azar y sus graves consecuencias a medio y largo plazo que tiene este descontrol, y en especial a la población más vulnerable. Entre dicha población vulnerable, y debido al incremento e implantación de las novedades tecnológicas, están los jóvenes y adolescentes a los que dirigimos gran parte de nuestra intervención informativa y preventiva, junto con los educadores y padres.

ALGUNOS DATOS DE INTERÉS

1. Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
2. Número 33 del registro de Entidades, Servicios y establecimientos de la DGA.
3. Inscrita con el nº37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
4. Inscrita con el nº 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
5. Declarada de Interés Público Municipal.
6. Declarado Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
7. Centro de Especialidades nº 5024473 homologado por Dirección General de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.
8. Miembros de la Comisión del Juego en Aragón y miembros también del Consejo Asesor de Juego Responsable desde el 23 de noviembre de 2018

(azajer)

**ASOCIACIÓN ARAGONESA DE JUGADORES
DE AZAR EN REHABILITACIÓN**

Centro de Especialidades:
nº 5023374

Domicilio:
C/Rioja, 9, local

Localidad:
50017 Zaragoza

Teléfonos:
976 200 402 / 603 842 978

Página Web:
www.azajer.com

Correo electrónico:
azajer@azajer.com

Facebook:
facebook.com/Azajer.Ludopatia

Instagram:
instagram.com/azajer_zgz



AZAJER quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2021 han colaborado en el logro de los objetivos y compromisos previstos a pesar de la crisis y la disminución sustancial de subvenciones.

- A los ludópatas y sus familias, de quienes aprendemos día a día.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones, y a sus familias.

- Gobierno de Aragón:
 - Departamento de Presidencia: Dirección General de Justicia e Interior.
 - Departamento de Sanidad: Dirección General de Salud Pública.
 - Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales: Dirección General de Igualdad y Familias.
- Ayuntamiento de Zaragoza.
 - Concejalía Acción Social
 - Dirección de Comunicación.
- Dirección General de Ordenación del Juego
- Ministerio de Consumo
- Cortes de Aragón.
- Grupos Parlamentarios.
- Justicia de Aragón
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma.)
- Socios de número, colaboradores, socios de honor, así como empresas y particulares que desinteresadamente nos han apoyado para que pudiéramos realizar nuestra labor.
- Policía Autonómica Aragonesa.
- Centros educativos que han confiado en nosotros en nuestra labor de Prevención de la Ludopatía.
- Unidad Militar de Emergencias Batallón BIEM IV
- Profesionales de los centros sanitarios aragoneses: médicos, trabajadores sociales, psiquiatras... que derivan pacientes para atención especializada.
- Responsabilidad social corporativa de empresas de juego:
 - Aesa.
 - Cirsá.
- Todas las personas que altruistamente colaboraron con sus ponencias en nuestra IV Jornada de Juego Responsable.
- Menciones destacadas a voluntariado de AZAJER:
 - Francisco José Sanz Moncasi (Informático colaborador)
 - Doctor Mauricio Díaz Sardi (Médico colaborador)

Y a todos nuestros voluntarios que con su aportación diaria hacen posible la continuidad de este proyecto.

(azajer)



DATOS DE

SERVICIOS

PRESTADOS POR AZAJER EN 2021

1 | PROYECTOS

LLEVADOS A CABO EN 2021

A pesar de las dificultades causadas por la pandemia provocada por el Covid-19, Azajer ha realizado a lo largo del año 2021 los siguientes proyectos:

PROGRAMA DE TRATAMIENTO SISTÉMICO EN LUDOPATÍA Y OTRAS ADICCIONES

PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INFORMACIÓN DE LA LUDOPATÍA EN ARAGÓN

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE LUDOPATÍA Y OTRAS ADICCIONES

Trabajo con parejas, hijos, padres y hermanos de las personas afectadas

PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA PERSONAS AFECTADAS POR LA LUDOPATÍA

Y otras adicciones

GRUPO DE AYUDA MUTUA Y ATENCIÓN INTEGRAL

Para personas afectadas por la ludopatía en el Centro Penitenciario de Zuera

2 | BENEFICIARIOS DIRECTOS

Pasamos a reseñar lo que AZAJER durante el año 2021 ha realizado a través de sus distintos proyectos:

Número de personas atendidas en primera demanda, ya sea telefónicamente, vía internet o presencialmente sin cita previa: 260 (77,38% vía telefónica, 20,24% de forma presencial, 2,8% a través de internet), observándose un ligero aumento con respecto al año anterior. Sin embargo, se confirma el hecho de que tanto nuestra web (<https://www.azajer.com>) como nuestras diversas redes sociales (<https://www.facebook.com/Azajer.Ludopatia/> <https://twitter.com/AZAJER2> https://www.instagram.com/azajer_zgz/) promueven mucho el conocimiento de nuestras actividades. De hecho, ante la pregunta de cómo nos han conocido, la mayoría de las personas afirman que Internet o Redes sociales.

Del total de las peticiones de ayuda, el 56,63% ha sido hecha por familiares y allegados (el resto por el propio paciente), observándose un claro sesgo de género con respecto al familiar que la solicita, siendo en el caso de progenitores mayoritariamente la madre y en el caso de las parejas casi todo mujeres. En el cuadro inferior se puede observar esta tendencia diferenciado por género del paciente identificado, siendo el azul el relativo a hombres y el naranja a mujeres. Por lo tanto, en el caso de petición de ayuda por parte de hijos/as es siempre en el caso de pacientes femeninos, siendo éstos siempre mayores de edad pero provenientes de hogares monomarentales donde han tenido que convivir con la ludopatía de su progenitora durante mucho tiempo. Asimismo, los progenitores que se ponen en contacto con nosotros en el caso de que sea su hija la que sufre ludopatía son siempre las madres. Destacar

la gran necesidad de apoyo que tienen las familias en este punto en el que se descubre la adicción de su familiar y no saben qué es lo que deben o pueden hacer . Esta feminización se viene ya observando desde hace ya años, no habiéndose producido cambios.

Con respecto a la persona que sufre la adicción, se mantiene la tendencia habitual de diferenciación por género, siendo el 85,19% hombres y el resto mujeres.

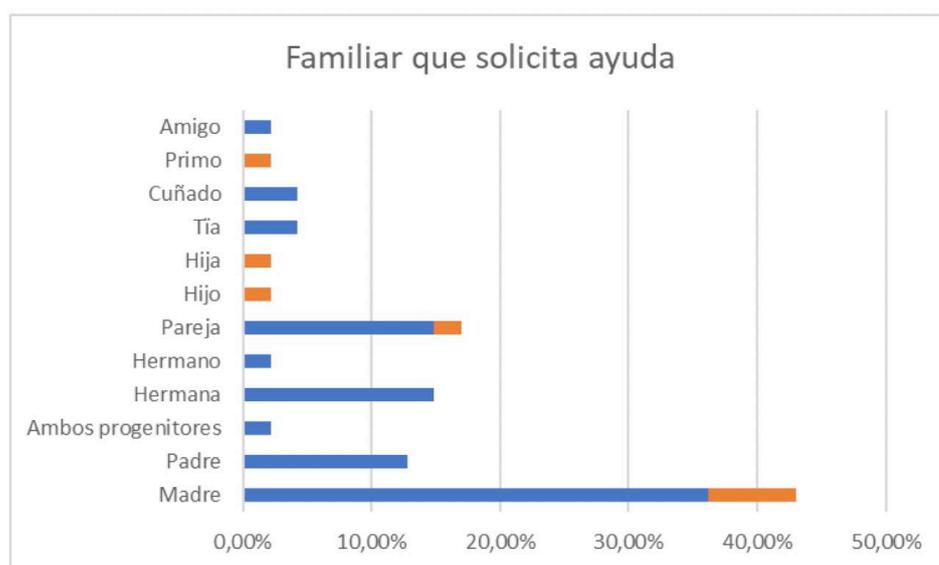


Gráfico 1. Familiar que pide ayuda en función del género de la persona que sufre adicción.

Con respecto a la edad de las personas que sufren algún tipo de adicción, hemos ampliado nuestro estudio este año diferenciando por género. Esta diferenciación nos ha permitido darnos cuenta de que la inmensa mayoría de las mujeres que solicitan información por una adicción tienen entre 36 y 45 años (el 45,45% del total de las mujeres). Sin embargo, si observamos el gráfico 2, el mayor núcleo de población que demanda ayuda siguen siendo varones de 26 a 55 años, siendo esta franja de edad el 58,17% del total. Es importante reseñar también el notable aumento de solicitudes sobre menores de edad del sexo masculino por adicción a los videojuegos, siendo un 2,43% del total. Aunque consideramos que el número de mujeres con adicción

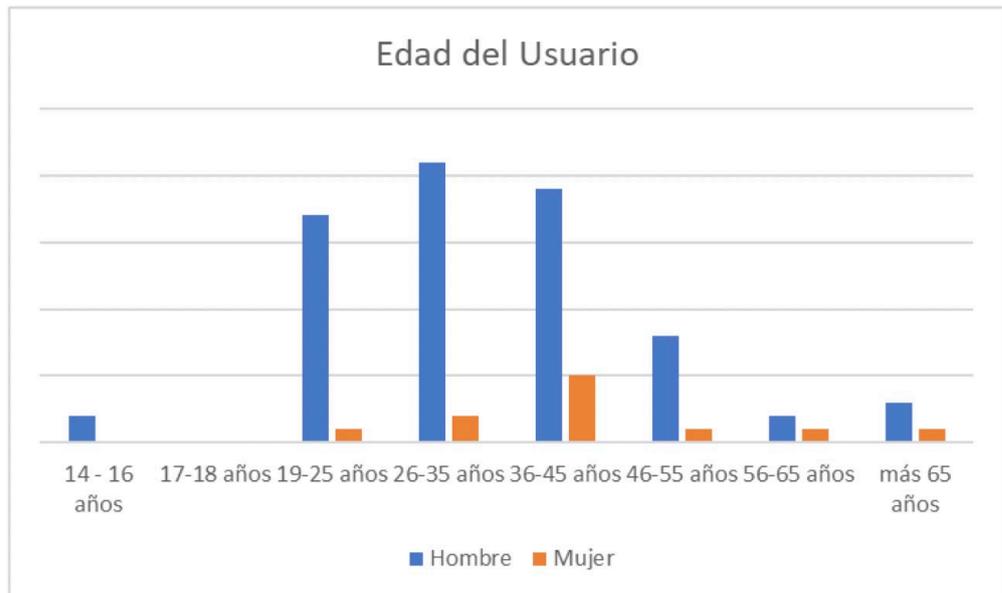


Gráfico 2. Edad del Paciente Identificado en fase de información

a nuevas tecnologías es alto, consideramos que no han pedido ayuda todavía porque hemos observado que los progenitores que se deciden a llamar con hijos en esa franja de edad no tiene que ver ni con bajada de notas o aislamientos social sino con situaciones de violencia verbal filio-parental (amenazas, insultos, rotura de mobiliario en el hogar).

El 27,71% de los hombres tiene como núcleo de convivencia principal el de sus progenitores, ya sea con o sin hermanos, en muchos casos porque ha habido una separación o divorcio con su pareja y han tenido que volver al núcleo familiar debido a las deudas adquiridas. Importante remarcar también que el 24,42% lo hacen con pareja e hijos menores de edad, en muchos casos menores de 10 años, y el 22,10% son familias monomarentales, con o sin hermanos convivientes.

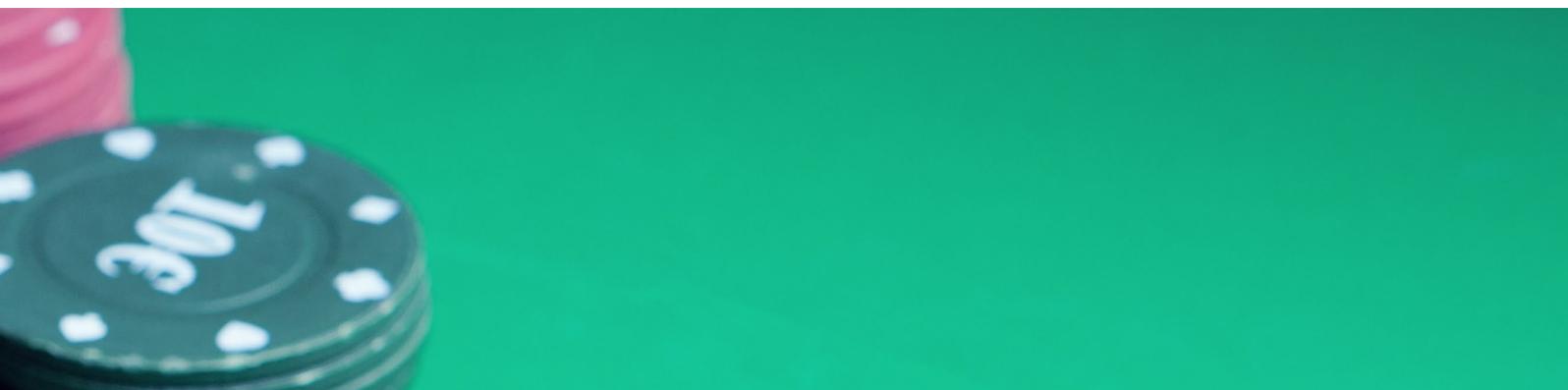
Respecto al tipo de adicción por la que solicitan ayuda, el 21,8% presenta comorbilidad entre el juego con algún tipo de sustancia (droga y/o alcohol). De todas aquellas personas que presentan adicción al juego,



con o sin comorbilidad con otras sustancias, podemos afirmar que del 100% de las mujeres lo hacen de manera presencial, mientras que el 75,26% de los hombres lo hacen online.

Durante este año 2021 no hemos trabajado solo con la adicción al juego tal y como se conoce, sino que el 10,97% de los casos tratados han acudido por adicción a sustancia sin juego (alcohol y/o drogas), además de compras compulsivas y los videojuegos y TICs anteriormente mencionadas. Cabe destacar también el paulatino aumento que se está observando de comportamientos adictivos con respecto al trading con apalancamiento, habiendo aumentado nuestros esfuerzos preventivos a través de la realización de reportajes y publicación en nuestras redes sociales y página Web de diferentes artículos explicativos de esta forma de adicción.

- Número de recepciones, es decir, de personas atendidas presencialmente y con cita previa tras un primer contacto en primera demanda: **137** (de las cuales el 90,31% eran hombres)
- Número de personas que han participado en los grupos de ayuda mutua para enfermos, en todos los rangos de edad: **134**
- Número de personas provenientes de años anteriores: **52**
- Personas que han abandonado a lo largo del proceso: **10**
- Porcentaje de asistencia al grupo: **92%**
- Número de personas que han recibido apoyo psicológico individual: **12**



BENEFICIARIOS

INDIRECTOS

Además de las personas que participan en calidad de adictos, hay que sumar la atención prestada a sus distintos familiares según su vinculación, ya sean parejas, hijos, padres. En este sentido podemos especificar los siguientes datos:

- Número de participantes en los grupos de Ayuda Mutua dirigidos a parejas / hermanos de personas con ludopatía: **34**, siendo dos de ellos hombres y el resto mujeres.
- Número de participantes en los grupos de Ayuda Mutua dirigidos a padres de personas con ludopatía: **44**, siendo 31 mujeres y el resto hombres.
- Número de familiares que han recibido apoyo psicológico individual: **17**, de los cuales 2 son hombres.
- Número de familiares que han recibido apoyo al conjunto de la pareja: **34** familiares, a los que hay que añadir a sus parejas. De éstas, 32 eran mujeres acompañantes donde el enfermo era el hombre y en dos casos la enferma era la mujer.
- Número de familiares que han sido atendidas en el apoyo al núcleo familiar: **134** (a los que hay que añadir a los propios enfermos).

4 | PROGRAMAS DE TRATAMIENTO

Grupos de Ayuda Mutua

TIPO DE GRUPO

HORARIOS

Grupo de Ayuda Mutua para parejas de personas que sufren adicción

Martes
17.30 a 19.30h (por Zoom)

Grupo de Ayuda Mutua para padres y madres de personas que sufren adicción

Lunes
17.30 a 19.30h

Grupo de Ayuda Mutua para jóvenes que presentan adicción de 18 a 29 años

Lunes y miércoles
18:00 a 20:00 h

Grupo de Ayuda Mutua para adultos que presentan adicción de 30 a 55 años

Martes y jueves 17.30 a 19.30h / 20.00 a 22.00h

Grupo de Ayuda Mutua para personas que presentan adicción

Lunes y miércoles
9.30 a 11.30h

Asimismo se realizan terapias individuales y familiares en función de las necesidades percibidas por el equipo terapéutico.

Personas atendidas en el Centro Penitenciario de Zuera

ACTIVIDAD REALIZADA	DESCRIPCIÓN	FECHAS	USUARIOS
Grupo terapéutico módulo 14	Grupos de 1h realizados quincenalmente	Miércoles quincenalmente desde 17/03/2021	11
Grupo terapéutico módulo 10	Grupos de 1h realizados quincenalmente	Miércoles quincenalmente desde 28/04/2021	18
Grupo terapéutico módulo 9	Grupos de 1h realizados quincenalmente	Miércoles quincenalmente desde 24/03/2021	10
Grupo terapéutico módulo de aislamiento	Grupos de 1h realizados quincenalmente	Un miércoles al mes desde 23/06/2021	6
Entrevistas individuales de evaluación	Bajo Demanda, duración 45 minutos	Bajo demanda desde enero 2021 (del 2/01/2021 al 17/03/2021) de forma online	21
Entrevistas individuales periódicas	1 hora cada 15 días según demanda	Bajo demanda quincenalmente desde el	9
Trabajo con presos en tercer grado	Trabajo en la sede de Azajer 1h semanal + 4 horas de grupo semanal	Desde 02/01/2021 hasta 25/08/2021	1
Reunión GAD	Media hora todas las semanas	Todos los miércoles desde el 17/03/2021	0
Trabajo con familia de presos en tercer grado en tratamiento en Azajer	Trabajo en la sede de Azajer en grupo de ayuda mutua de 2h semanales + terapia familiar según necesidad	Desde 02/01/2021 hasta 25/08/2021	4
Grupo Terapéutico Edificio Sociocultural	Grupos de 1h realizados quincenalmente	Todos los miércoles desde septiembre del 2021	6

5 | ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN EN CENTROS ESCOLARES

Azajer ha continuado con su actividad de charlas a centros escolares, teniendo en cuenta que durante el curso 2020-21 muchos centros escolares se han negado a realizar eventos presenciales por todas las restricciones y cambios con respecto a la pandemia del Covid-19. A raíz de las actividades realizadas online con menores el año pasado hemos llegado a la conclusión de que este formato solo se puede mantener con adultos (padres, profesionales, profesores) pero que los menores necesitan que la actuación sea presencial para favorecer la interacción, la participación de todos y, por lo tanto, una mayor absorción de los contenidos del programa.

El número de personas alcanzadas es el siguiente:

FECHAS	CENTRO ESCOLAR	LOCALIDAD	CURSO	Nº DE CHARLAS	Nº TOTAL DE ALUMNOS
2 y 4 marzo 2021	Colegio Santa María del Pilar	Zaragoza	3º ESO	4	106 (46 varones y 60 mujeres)
25 marzo 2021	C.E.I. El Espartidero	Zaragoza	2º ESO	2	44 (24 hombres y 20 mujeres)
9 abril 2021	C.E.I. El Espartidero	Zaragoza	2º ESO	2	55 (14 hombres y 25 mujeres)
30 abril 2021	C.P.I. Julio Verne	Zaragoza	1º ESO	1	19 (12 hombres y 7 mujeres)
14 mayo 2021	C.P.I. Julio Verne	Zaragoza	1º ESO	1	20
21 mayo 2021	C.P.I. Julio Verne	Zaragoza	1º ESO	1	18
30 septiembre 2021	I.E.S. Calamocha	Calamocha	4º ESO	3	62
2 noviembre 2021	I.E.S. Tubalcaín	Tarazona	1º Bchto	3	60
8 noviembre 2021	I.E.S. Vega del Turia	Teruel	4º ESO	2	34
12 noviembre 2021	I.E.S. Bajo Cinca	Fraga	4º ESO	1	22
12 noviembre 2021	I.E.S. Bajo Cinca	Fraga	1º Bchto	1	35

- Se ha observado en las zonas rurales una mayor laxitud con respecto al control del juego en las máquinas de hostelería y su consecuente juego en menores de edad en aquellos modelos que presentan la posibilidad de juego a ruleta electrónica en dichos locales.
- Se observa también un mayor control de la entrada en salones de juego de menores, puesto que el porcentaje de éstos que han conseguido entrar en un salón siendo menores ha disminuido drásticamente.
- Existe una mayor concienciación entre los alumnos de 4º Eso y bachillerato de la existencia de juegos de azar hasta en los videojuegos. Sin embargo, se sigue banalizando este tema con respecto al peligro de desarrollar juego problemático o patológico.
- Es necesaria una mayor concienciación de la sociedad aragonesa sobre los tipos de juego de azar, puesto que se siguen comprando rascas para dar a sus hijos menores (de hasta 6 – 8 años), llegando incluso a haber menores cercanos a los 18 años que han comprado sus propios rascas sin control alguno.
- Se necesita una mayor formación para el profesorado puesto que no están preparados para los casos que se encuentran de tecnoadicciones o adicción a videojuegos o juegos de azar, sin saber cómo enfrentar el problema.
- Es absolutamente necesario llegar a un acuerdo con el Departamento de Educación del Gobierno de Aragón sobre el uso de nuevas tecnologías. No hay un criterio uniforme sobre el uso de móviles en los centros escolares, ni una formación al profesorado para aquellos centros que intentan implantar un formato más tecnológico en sus aulas a través de tablets para los alumnos. Nos encontramos con muchos casos de abuso de juegos y nuevas tecnologías en los centros donde se han facilitado tablets para los alumnos y que ni siquiera los propios centros son capaces de limitar puesto que no tienen los conocimientos.



6 | FORMACIÓN A TRABAJADORES DE SALONES DE JUEGO

A través de AESA (Asociación de Empresarios de Salones de Juego de Aragón) se ha ofrecido una serie de charlas de charlas de formación para la detección de jugadores patológicos.

Las charlas han sido ofertadas a dichos miembros y han participado l@s jef@s de sala de distintas localidades. Se reparten del siguiente modo:

EMPRESA	Nº ASISTENTES	EMPRESA	Nº ASISTENTES	EMPRESA	Nº ASISTENTES
CIRSA	3	CODIASA Y COAYMO	1	IRASA	1
OPER ORTIZ, SA	2	ALEA	3	JETNASA	2
TECONEI	2	SALÓN DE JUEGOS LOS ENLACES	2	OPERDELICIAS	1
SEROPER	1	PAUSE AND PLAY PLAZA IMPERIAL	1	RECREATIVOS LARRIBA	1
VALISA INTERNACIONAL – LANCRY	1	PAUSE AND PLAY PUERTO VENECIA	1	RUGASA	1
RECREATIVOS MONEGROS	1	SALONES EL DORADO	5		



Además, como venimos haciendo ya varios años, hemos seguido manteniendo las charlas al Batallón BIEM IV de la Unidad Militar de Emergencias, con un total de tres charlas los días 15, 22 y 29 de octubre.

MATERIAL

DE DIFUSIÓN DE PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA

Dentro del afán de Azajer por la prevención de la ludopatía, se han usado diversos materiales de difusión. Por un lado, a través de los folletos mejorados este año, donde se han añadido los requisitos que plantea la modificación de la Ley del Juego de Aragón que todavía no se ha aprobado, incluyendo un autotest para conocer su comportamiento de juego y todas las dependencias oficiales donde se puede solicitar la inscripción en el Registro de personas prohibidas al juego.



LUGAR DE REPARTO	EMPRESA/ENTIDAD	Nº DE FOLLETOS
Zaragoza	DEPARTAMENTO DE INTERIOR Y PROTECCIÓN CIVIL DE LA DGA	500
Ejea de los Caballeros, Tauste, La Almunia de Doña Godina, Zaragoza	IRASA	150
Jaca, Barbastro, Fraga, Binéfar, Zaragoza, Teruel	GRUPO JETNASA	425
Caspe, Cuarte de Huerva, Zaragoza, Ejea de los Caballeros, Fraga, Huesca, Jaca, Sabiñánigo	GRUPO CIRSA	350
Alagón, Zuera, Zaragoza, Barbastro, Graus, Monzón, Binéfar, Sariñena, Fuentes de Ebro, Calatayud, Calamocha, Teruel	ALEA	300
Zaragoza	OPER ORTIZ	75
Zaragoza	TECNOMEI	25
Zaragoza	PAUSE AND PLAY	50
Barbastro, Graus, Utebo, Fuentes de Ebro, Zaragoza	LANCRY	200
Barbastro, Borja, Casetas, Ejea de los Caballeros, Fraga, Huesca, Monzón, Zaragoza	EL DORADO	400

8 | IV JORNADA

DE JUEGO RESPONSABLE

Tras el parón del año 2020 debido a la pandemia del COVID-19, Azajer ha retomado este año la Jornada de Juego Responsable celebrada anualmente, esta vez en formato digital para poder llegar al mayor número de personas posibles a pesar de las restricciones de aforo y movilidad.

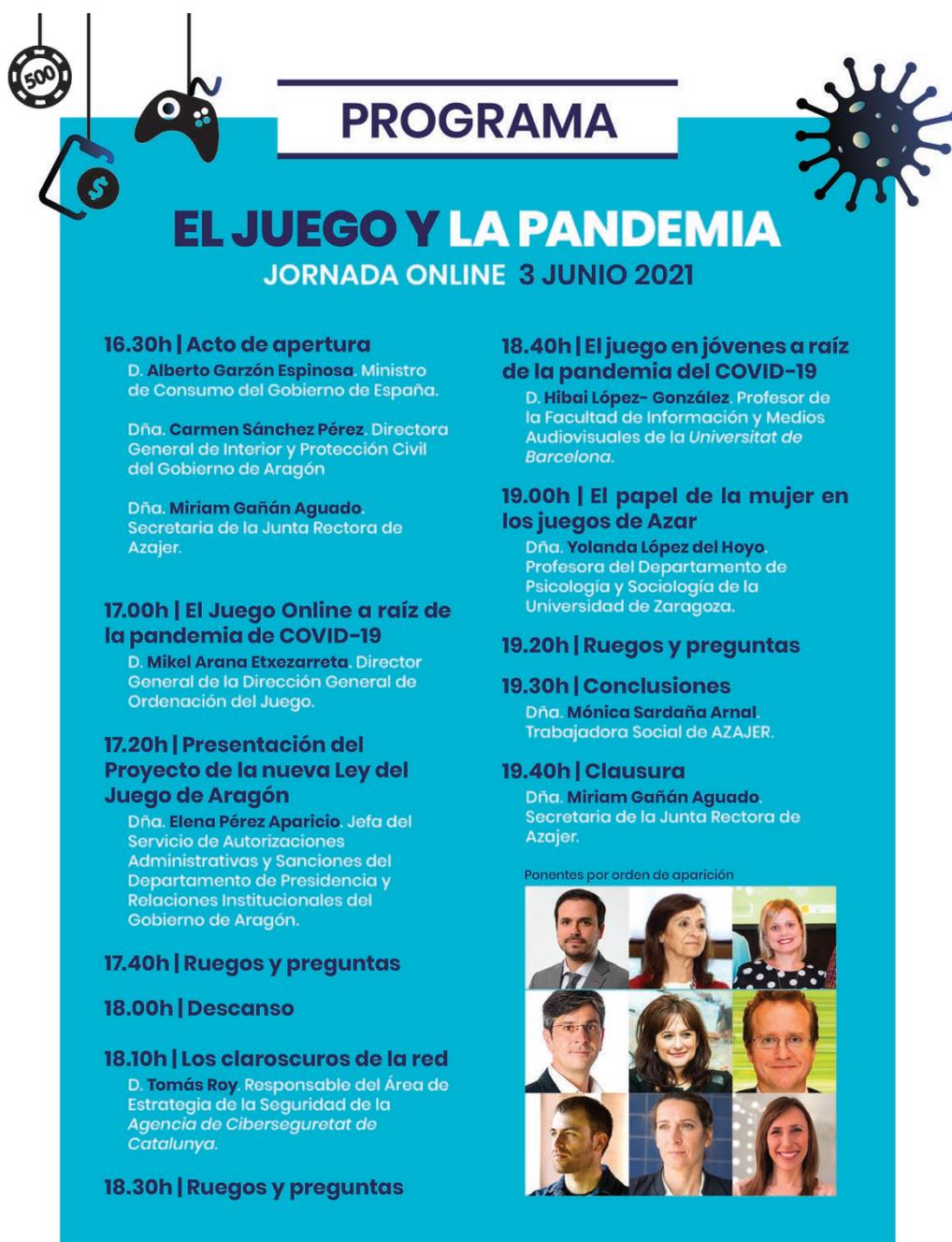
La actividad se celebró el 3 de junio y se publicitó a través de las redes sociales, pudiendo comprobarse los enlaces en las siguientes direcciones:

- Página web de Azajer: <https://www.azajer.com/jornada-online-de-juego-responsable-3-junio-2021> (en su momento había un banner en la parte superior de la Web)
- Evento publicado en nuestras redes sociales

El cartel utilizado para este evento es el siguiente:



A continuación mostramos el guión de dicha jornada, que también fue publicado en todas las redes sociales anteriormente mencionadas:



PROGRAMA

EL JUEGO Y LA PANDEMIA

JORNADA ONLINE 3 JUNIO 2021

16.30h | Acto de apertura
D. **Alberto Garzón Espinosa**, Ministro de Consumo del Gobierno de España.

Dña. **Carmen Sánchez Pérez**, Directora General de Interior y Protección Civil del Gobierno de Aragón

Dña. **Miriam Gañán Aguado**, Secretaria de la Junta Rectora de Azajer.

17.00h | El Juego Online a raíz de la pandemia de COVID-19
D. **Mikel Arana Etxezarreta**, Director General de la Dirección General de Ordenación del Juego.

17.20h | Presentación del Proyecto de la nueva Ley del Juego de Aragón
Dña. **Elena Pérez Aparicio**, Jefa del Servicio de Autorizaciones Administrativas y Sanciones del Departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales del Gobierno de Aragón.

17.40h | Ruegos y preguntas

18.00h | Descanso

18.10h | Los claroscuros de la red
D. **Tomás Roy**, Responsable del Área de Estrategia de la Seguridad de la *Agencia de Ciberseguretat de Catalunya*.

18.30h | Ruegos y preguntas

18.40h | El juego en jóvenes a raíz de la pandemia del COVID-19
D. **Hibai López- González**, Profesor de la Facultad de Información y Medios Audiovisuales de la *Universitat de Barcelona*.

19.00h | El papel de la mujer en los juegos de Azar
Dña. **Yolanda López del Hoyo**, Profesora del Departamento de Psicología y Sociología de la Universidad de Zaragoza.

19.20h | Ruegos y preguntas

19.30h | Conclusiones
Dña. **Mónica Sardaña Arnal**, Trabajadora Social de AZAJER.

19.40h | Clausura
Dña. **Miriam Gañán Aguado**, Secretaria de la Junta Rectora de Azajer.

Ponentes por orden de aparición



(azajer)

Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

Tel. 976 200 402
www.azajer.com

El evento se emitió en directo y posteriormente quedó grabado de forma permanente en el canal de YouTube de Azajer en el siguiente enlace: <https://youtu.be/d2eMW83mYqs>

9 | CAMPAÑA DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE MUPIS

Un año más, hemos preparado una campaña de prevención a modo de mupis que serán colocados en un circuito habilitado por el Ayuntamiento de Zaragoza, así como en líneas de autobuses urbanos de Zaragoza, siendo el cartel el siguiente:



Este circuito estuvo disponible desde el 20 de diciembre de 2021 hasta principios del 2022. Este año hemos aumentado y, además de los 50 mupis instalados, se colocaron carteles en el interior de 150 autobuses urbanos de distintas líneas de Zaragoza.



10

CAMPAÑA SOLIDARIA NAVIDEÑA

Este año Azajer ha buscado la colaboración ciudadana a través de la realización de una campaña solidaria navideña de venta de flores de Pascua.

Hemos realizado una campaña publicitaria a través de redes sociales con el siguiente cartel:



Campaña Solidaria

ESTAS NAVIDADES COLABORA CON AZAJER

Flor de Pascua

ENVÍOS A DOMICILIO

(azajer)

TRATAMIENTO DE LUDOPATÍA

Solicítala en:
Teléfono: 976 200 402
Móvil: 603 842 978.
Email: azajer@azajer.com
www.azajer.com

12€
incluye donativo

f

11

CHARLAS

ORGANIZADAS DE PREVENCIÓN

Este año se han realizado dos charlas de prevención en el Centro de Historias de Zaragoza, con dos temáticas y ponentes muy interesantes:

- La primera fue expuesta por Juanma Castaño, autor del libro “La mejor versión de tu hijo”, que tuvo lugar el 22 de septiembre y nos habló sobre los retos de la educación de nuestros hijos en un mundo rodeado de cambios sociales y nuevas tecnologías.

CONFERENCIA AZAJER

LAS OBLIGACIONES PATERNO FILIALES EN EL DERECHO ARAGONÉS

Javier Hernández García
Lugarteniente del Justicia de Aragón

David Acín Liera
Asesor de Atención de Ciudadanía y del área de Justicia e Interior

30 noviembre, 18 h
Centro de Historias
Pl. San Agustín, 2, Zaragoza.
Entrada libre hasta completar aforo.

(azajer) TRATAMIENTO DE LUDOPATÍA
www.azajer.com

el Justicia de Aragón

GOBIERNO DE ARAGON

- La segunda fue ofrecida por el Lugarteniente del Justicia de Aragón, D. Javier Hernández García, y por el Asesor de Atención a la Ciudadanía y del Área de Justicia e Interior del Justicia de Aragón, D. David Acín Llera. Se celebró el 30 de noviembre y versó sobre el Derecho foral aragonés, que es el que nos rige, con respecto a los derechos y obligaciones de hijos hacia padres y viceversa. Fue una charla muy interesante que intentó dar respuesta legal a situaciones cotidianas con hijos nuestros hijos e hijas menores.

CONFERENCIA AZAJER

LA MEJOR VERSIÓN DE TU HIJO

22 septiembre · Centro de Historias · 18:30 h

Pl. San Agustín, 2. Zaragoza. Entrada libre hasta completar aforo.

**Fran
Castaño**

Educador,
asesor familiar y
conferenciante



(azajer) TRATAMIENTO DE
LUDOPATÍA

**GOBIERNO
DE ARAGON**

ATENCIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Azajer es especialmente activo en las redes sociales por considerarlo el método actual para alcanzar a toda la población desde la intimidad de su casa y sin sentirse invadidos. Es por ello que compartimos todas las noticias que consideramos relevantes en distintas redes sociales para el conocimiento público.

Asimismo realizamos todas las intervenciones en medios de comunicación que nos solicitan. Algunas de las de este año son:

- Aragón en Abierto de Aragón Tv.
Participación el 1 de febrero de 2021.



- Azarplus el 4 de marzo de 2021.
Entrevista a la Secretaria de la Junta Rectora.
Enlace completo en <https://www.azarplus.com/miriam-ganan-todos-los-juegos-tienen-que-estar-igualmente-regulados-sin-importar-si-son-publicos-o-privados/>

- Noticias de Aragón Tv el 18 de marzo de 2021. Enlace completo en <https://youtu.be/GAwGwI2Z7GM>



- Participación en el telediario Regional de TVE el 13 de mayo de 2021. Enlace completo en <https://www.facebook.com/Azajer.Ludopatia/videos/2864441063843660>



- Programa Aquí y Ahora de Aragón Tv el 19 de mayo de 2021. Enlace completo en: <https://www.youtube.com/watch?v=3eENENoh1sM>

- Programa Aquí y Ahora de Aragón Tv el 29 de mayo de 2021.
Enlace completo en: www.youtube.com/watch?v=_folcQ_kVyl



- Informativos Aragon tv el 25 de mayo de 2021.
Enlace completo en <https://www.youtube.com/watch?v=yYpT7usDxCI>

- Programa Más de Uno de Onda Cero el 26 de mayo de 2021. Se puede escuchar la entrevista completa en el siguiente enlace de YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=jkjKqcXVdFE>
- 30 mayo entrevista radio

Programa Despierta Aragón de Aragón radio el 1 de septiembre de 2021. Enlace completo en: <https://www.youtube.com/watch?v=KEzpywKbV9c>

Entrevista a paciente de Azajer por adicción a los videojuegos en Heraldo de Aragón el 4 de octubre de 2021

«Me llamo Adrián, tengo 17 años y estoy aquí por mi adicción a los videojuegos»

REPORTAJE

Cada vez más niños y jóvenes se enganchan a las consolas y redes sociales. Adrián Iglesias, en tratamiento en Azajer, cuenta que él jugaba «más de nueve horas al día»

Empezó a jugar a la 'tablet' con 7 años. Era un juego de Spiderman. Ahora, con 17, Adrián Iglesias acude varios días a la semana a Azajer, una asociación para el tratamiento de la ludopatía y otras adicciones donde se cruza con personas que tratan de alejarse del alcohol, de las drogas, del juego... «Yo estoy aquí por mi adicción a los videojuegos. Llegué a jugar ocho o nueve horas al día y tenía dependencia», admite a pecho descubierto.

Este joven zaragozano llegó hasta ese extremo durante el confinamiento. Eso sí, antes de eso su vida pasó por un camino lleno de obstáculos. «Los videojuegos en ocasiones son síntoma de algo más, lo usan como una forma de evadirse de la realidad», cuenta Mónica Sardaña, trabajadora social y terapeuta familiar de Azajer. Términos como «evadirse de la realidad», «recaer» o «dejarlo», habitualmente vinculados a adicciones como el alcohol o las drogas, aparecen en el relato de Adrián y de Mónica, así como en las terapias que tienen los chavales que «cada vez más» llegan a esta asociación enganchados a los videojuegos.

Adrián explica que en casa rara vez tuvo límites. A los 7 años,

no pedía permiso a sus padres si se quería bajar un juego a la 'tablet'. «Me lo descargaba y ya está», recuerda. Luego llegaron las videoconsolas (PSP, Wii, Xbox...) y las horas de juego fueron aumentando. «Yo no sentía que tenía vicio, aunque ahora sé que lo tenía porque a los 12 años ya jugaba dos horas o más al día», reflexiona.

La pandemia y el confinamiento fueron un punto de inflexión. Adrián recuerda que esos días «daba clase por ordenador dos horas», porque había profesores que no impartían clases por internet, sino que solo mandaban los deberes. «Los hacía rápidamente, o no los hacía, y me ponía a jugar. Estaba casi todo el día, desde las 10.00 hasta las 19.00, más o menos», recuerda. A eso hay que sumar las horas de móvil y redes sociales, que tampoco eran pocas.

Jugaba al Ark, un juego de supervivencia en el que participaba 'online' con otros 'amigos' —«así, con comillas»—, especifica. Su afición al videojuego hacía tiempo que había superado los límites de lo deseable, por lo que acabó en tratamiento. Empezó en verano y consiguió dejarlo durante unos meses, pero tuvo una recaída cuando dejó a su exnovia. Ahora vuelve a 'estar limpio' y se siente «alejado de todo aquello». «He aprendido a valorar el tiempo con los amigos, el contarnos las cosas que pasan... me siento bien», señala.

En el caso de Adrián, la terapia incluye el alejamiento total de los videojuegos. Para entrar a trabajar en su ordenador necesita una contraseña, y en el teléfono móvil tiene una aplicación de con-



Adrián Iglesias, en la sede de la asociación Azajer. FRANCISCO JIMÉNEZ

HA DICHO

Adrián Iglesias
JOVEN EN TRATAMIENTO POR SU ADICCIÓN A LOS VIDEOJUEGOS

«Recomiendo a los padres que supervisen a sus hijos, que pongan filtros y controles parentales»

«Si juegan más de dos horas al día, deben plantearse que tienen un problema»

co minutos, al día siguiente empiezan un cuarto de hora más tarde; si se pasan diez minutos, pierden media hora...», explica esta trabajadora social.

En los últimos meses, en Azajer han recibido a diez menores de edad con adicción a los videojuegos. Son «los casos límite», que incluyen faltas de respeto, violencia verbal, agresiones... «Situaciones de pasar miedo en casa», dice Sardaña. Los videojuegos que copan más horas en la vida de estos chavales son el Fimite y el FIFA.

Un «uso incontrolado del móvil»

Estos casos son la punta del iceberg de un problema social mucho mayor. «Damos charlas en colegios e institutos, y ahí detectamos niños que cogen la tarjeta de sus padres para comprar 'skins' (personalizaciones de los personajes de los videojuegos), vemos usos de más de diez horas del móvil al día... Las redes sociales se han convertido en otro punto de adicción para los jóvenes. Instagram, Tik Tok o Whatsapp enganchan a los chavales tanto o más que los videojuegos. «Se hace un uso incontrolado del móvil. Como las aplicaciones registran el tiempo que estás en ella, hemos podido ver usos de más de 30 horas a la semana solo en Tik Tok», cuenta Sardaña.

Esta trabajadora social señala

cuáles son las señales de alarma que tienen que saltar en casa ante estas adicciones: «Cambios de humor, enfados, gritos, rotura del mando a distancia o de puertas, problemas de sueño, bajada del nivel de estudios...». Sardaña recomienda «un mayor control por parte de los padres», y hace una reflexión: «En la vida adulta nos vamos a enfrentar a frustraciones en el trabajo, con tu pareja... Tenemos que enseñar a los niños lo que se van a encontrar en la vida. No les estamos preparando para tener frustraciones».

En el caso de Adrián, además de otros problemas observa que «siempre ha tenido todo lo que ha querido» y que ha estado «muy sobreprotegido» en su casa. Ahora, con la terapia de esta asociación también se le enseña a administrar y valorar el dinero.

Adrián, por su parte, quiere que su testimonio sirva de ejemplo. Recomienda a los padres «que supervisen a sus hijos, que pongan filtros y controles parentales». «Y si no saben hacerlo, que se asesoren», añade. Por último, a los chavales que tienen afición por los videojuegos, les advierte de que «si juegan más de dos horas al día, deben plantearse que tienen un problema». «Son muchas horas a la semana y muchos días al año», concluye.

JAVIER L. VELASCO

Programa Aquí y Ahora de Aragón Tv el 29 de mayo de 2021.

Enlace completo en: www.youtube.com/watch?v=_folcQ_kVyl



El riesgo de convertir el 'juego' de la bolsa y las criptomonedas en una adicción con graves consecuencias

● Un zaragozano en tratamiento en Azajer relata su dependencia de las inversiones, en las que perdió 85.000 €

ZARAGOZA. Empezó haciendo pequeñas inversiones 'online'. Cuando quiso darse cuenta, estaba trasnochando para no perderse la apertura de la bolsa china a las 3.00 y, lo que es peor, tirando miles de euros. Pedro (nombre ficticio), zaragozano de mediana edad, ahora sabe que lo suyo «no es un problema», sino que se trata de «una enfermedad». «Yo no invertía, sino que jugaba», admite. La llegada de las criptomonedas fue la guinda para una espiral que empezó en 2015 y que le ha hecho perder, en poco más de cinco años, unos 85.000 euros.

En 2015 Pedro tenía su trabajo y, con un compañero, se acercó a una charla de un bróker alemán en un hotel de Zaragoza. A cambio de una comisión, esta persona organiza las transacciones e inversiones de sus clientes. «Invertí 1.000 euros, me bajé al móvil la aplicación, empecé a comprar... Me gustaba mover el dinero desde el móvil, pero ahora me doy cuenta que ya entonces me generaba dependencia. Lo miraba en todo momento, también en el trabajo, no podía parar», recuerda. Perdió los 1.000 euros en dos semanas y lo dejó durante casi un año.

Unos meses después, recuerda, le llamó otro bróker. «Le dije que había tenido una mala experiencia, y me convenció de que fue porque no estaba bien formado. Así que vi vídeos, aprendí técnicas... Pensaba que la teoría me la sabía bien, pero al final un ludópata, por mucha teoría que sepa, si no tiene control, lo pierde todo», cuenta Pedro. Ahora, tras pasar por la ayuda de la Asociación

HA DICHO

«Me gustaba mover el dinero desde el móvil, pero ahora me doy cuenta que ya entonces me generaba dependencia»

«Cuando te hablan de estas adicciones, siempre piensas en los casinos, en las tragaperras, en las apuestas... pero esto es igual de peligroso o más»

Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación (Azajer) habla con claridad de esos términos como «ludopatía» o «dependencia». «He perdido todo lo que he perdido por no tener el control», añade.

Lo adictivo del juego es que a veces se gana. Pedro lo hizo, ya que en pocas horas consiguió 2.000 euros con la compraventa de oro. «El problema es que nunca te plantas, nunca ves el techo. Perdí todo ese dinero en dos días», relata. Con el paso de los años comenzó a pedir préstamos para poder jugar, lo que hizo que la bola de la deuda engordara. En 2017, con la irrupción de los bitcoins, comenzó a invertir en las criptomonedas, ese dinero digital que escapa del control de los organismos. «Me abrí cuenta en muchos brókers, seguí viendo vídeos... Entrás en esa dinámica y ya no sales», dice.

El inicio fue más o menos bien, pero llegó «el crypto-invierno» de 2018, con el desplome del bitcoin y, con él, del resto de criptomonedas. Pedro cayó, además, en

las inversiones con apalancamiento. Se trata de una modalidad mediante la cual se pueden multiplicar los beneficios... y las pérdidas. El inversor paga un dinero por las criptomonedas o por cualquier otra inversión; pero se le da una especie de préstamo para poder comprar una cantidad mayor. Con ello, el beneficio potencial es mucho más alto, pero las pérdidas también. «Pongamos que invertía 500 euros. En realidad compraba un contrato para jugar por valor de 50.000 euros. Si el valor sube, ganas rápido. Pero con que baje un 1%, ya has perdido los 500 euros y no se puede recuperar», explica Pedro.

Esta adicción tuvo consecuencias para este zaragozano que fueron más allá de la ingente cantidad de dinero perdida. «Te aíslas, te encierras en ti mismo y pierdes contacto con todo», señala. El confinamiento de la pandemia fue «el summum» para él. «Cuando se dio cuenta de que había traspasado todos los límites, intentó dejarlo, pero no pudo. Pidió entonces ayuda a su familia para hacerlo, y acabó en Azajer. Ahora, recuerda que el último día que jugó fue «cuando llegó Filomena -el temporal-», por lo que lleva casi un año limpio.

En la asociación llevan un control de sus cuentas y le han alejado de todo lo relacionado con el juego. «Cuando te hablan de estas adicciones, siempre piensas en los casinos, en las tragaperras, en las apuestas... pero esto es igual de peligroso o más, porque tú puedes ver a una persona con el móvil por la calle que se esté jugando el dinero», señala.

A la gente que se esté metiendo en este mundo, Pedro les recomienda que se preocupen «cuando vean que necesitan estar con ello todo el rato, que no pueden parar». «Como consejo, les preguntaría si realmente lo necesitan. La respuesta seguramente será que no, así que lo mejor es buscar otra forma de aplacar su adrenalina, hacer otras actividades que les mantengan entretenidos». Es lo que ahora hace él. Va al gimnasio, queda con sus amigos, está con la familia... Mientras tanto, por la calle, en el móvil o en el ordenador le entran «esos anuncios que están por todos lados de que invirtiendo 250 euros puedes ganar un segundo sueldo». «Cuidado con eso», advierte.

JAVIER VELASCO

Entrevista a paciente de Azajer por adicción a las criptomonedas y la bolsa en Heraldo de Aragón el 6 de diciembre de 2021

Asimismo, hemos participado en diversos programas de radio para hablar de diferentes temáticas relacionadas con la Ley del Juego de Aragón, la ludopatía o la adicción a videojuegos.

REUNIONES INSTITUCIONALES



- Miércoles 3 de febrero. Reunión con José Antonio Rubio, presidente de AESA.
- Martes 23 de marzo. Participación en la sesión de la Comisión del Juego.
- Martes 30 de marzo. Reunión con Alejandro Marín, representante de la OCU en Aragón.
- Miércoles 21 de abril. Reunión con Lucía Germani, Presidenta de Actora Consumo, Asociación Consumidores Torre Ramona Aragón.

- Miércoles 28 de abril. Reunión con Zaragoza en Común.

- Martes 4 de mayo. Reunión con Jesús Cortés, responsable de seguridad, emergencias, justicia y juego de Podemos Aragón.

- Lunes 7 de junio. Participación en la sesión para la elaboración del II Plan de Adicciones del Ayuntamiento de Zaragoza.

- Martes 22 de junio. Reunión del Consejo Social del Centro Penitenciario de Zuera.

- Jueves 1 de julio. Reunión con Alejandro Marín, representante de la OCU en Aragón.

- Martes 14 de septiembre. Reunión con Dña. Carmen Sánchez, Directora General de Interior y Protección Civil del Gobierno de Aragón, y Dña. Elena Pérez, Jefa del Servicio de Autorizaciones Administrativas y Sanciones.

- Jueves 21 de octubre. Participación en las Audiencias Legislativas relativas al Proyecto de Modificación de la nueva Ley del Juego de Aragón.

- Miércoles 24 de noviembre. Reunión anual con la Unidad de Toxicología del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa.



(azajer)

Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

Calle Rioja, 9, local, 50017 Zaragoza

Tel. 976 200 402

www.azajer.com