

# REGISTRE DE PROHIBITS - *Joc Responsable*

**Juan Carlos Urízar**

**Tècnic del Registre de Prohibits de Catalunya**

**Direcció General de Tributs i Joc**

**Subdirecció General de Gestió i Control del Joc i Apostes**

# ***El Joc Responsable: la millor aposta***

## **Eines informatives per al control d'entrada**

- Informació d'autoprohibició (què és, tipus d'autoprohibició, què és el registre, preguntes freqüents, consells per a un joc saludable)
- Informació sobre les oficines on es pot gestionar l'autoprohibició.
- Pautes per al Joc Responsable.
- Contacte amb CATSALUT.

# El Joc Responsable: la millor aposta



Aquest full informatiu té com a objectiu **proporcionar als establiments de joc d'atzar eines per al suport psicològic dels clients dels seus centres**, proporcionant **ajuda per al tractament** de la mala relació amb el joc i **també mesures per a la prevenció** del desenvolupament de la patologia de joc.

# El Joc Responsable: la millor aposta

## QUÈ ÉS L'AUTOPROHIBICIÓ?

És la sol·licitud voluntària que qualsevol persona amb una relació problemàtica amb el joc, pot sol·licitar per tal de ser inclosa en un registre que l'impedeixi l'entrada a qualsevol sala de joc, casino i sala de bingo.

## QUINS TIPUS D'AUTOPROHIBICIÓ EXISTEIXEN?

Hi ha dos tipus d'autoprohibició:

- Aquella que sol·licita la **persona interessada**, de forma voluntària.
- Aquella que sol·licita la **persona interessada** de forma voluntària i, a més, **està reforçada per una altra persona major d'edat, amical o familiar, designada per la persona sol·licitant**.

## QUÈ ÉS EL REGISTRE DE PERSONES PROHIBIDES?

És una **base de dades** on figuren aquelles **persones que no poden entrar als establiments de joc**, per tres motius diferents:

- Perquè s'han autoprohibit l'entrada de forma voluntària.
- Per resolució judicial.
- Per sanció administrativa.

A més de la possibilitat d'autoprohibir-te, el Registre també pot assessorar-te i proporcionar-te informació.

## PREGUNTES MÉS FREQUENTS

- **Pot inscriure'm al Registre una persona de la meua família?**  
No. La inscripció l'ha de fer la persona afectada, però un familiar o amic pot acompanyar-te i reforçar la teua sol·licitud.
- **Què passa si canvio d'idea?**  
El temps mínim d'inscripció al registre és d'1 any, que pot allargar-se fins a 5 anys segons la persona afectada ho indiqui. Per cancel·lar l'autoprohibició hauràs d'esperar el temps fixat.
- **Passat aquest temps puc cancel·lar la meua inscripció si vull, encara que es tracti d'una autoprohibició reforçada?**  
Sí, però en el cas de les inscripcions reforçades és necessari que sol·licitis la cancel·lació juntament amb la persona que la va subscrite amb tu.



## CONSELLS PER A JUGAR AMB RESPONSABILITAT

Algunes pautes per al *Joc Responsable* són:

- **Fixar un pressupost** abans d'anar a jugar i no superar-lo mai. Aquest pressupost ha de formar part de **les despeses destinades a l'oci i no pas a despeses de la vida quotidiana**.
- **No demanar mai diners** per anar a jugar.
- Establir un **límit de temps per dedicar al joc i fer pauses** freqüents quan es juga.
- **No anar a jugar mai si s'està en un estat d'ànim depressiu** o per oblidar-se dels problemes de la vida quotidiana.
- Preferiblement, jugar en grup i fer-ho **com una activitat lúdica i social**.
- Si es perden els diners apostats, no intentar recuperar-los. S'ha d'acceptar com una part més del joc. **Jugar més no és sinònim que acabarem guanyant.**

Si cada cop més la teua manera de jugar s'allunya del *Joc Responsable* i el joc ocupa una part important de la teua vida quotidiana, possiblement necessitaràs ajuda.

**061** / Salut Respon

Pots trucar al telèfon de Salut Respon 24 hores, on t'orientaran sobre què pots fer per mantenir el joc sota control.

## ADRECES PER A LA PROHIBICIÓ I LA CANCEL·LACIÓ DE LA PROHIBICIÓ DEL JOC

### Direcció General de Tributs i Joc

Carrer del Foc, 57  
08038 Barcelona  
Tel. 93 552 81 05

### Serveis Territorials del Joc i d'Espectacles

#### Barcelona

Carrer de la Diputació, 365  
08009 Barcelona  
Tel. 93 557 53 41

#### Girona

Plaça de Pompeu Fabra, 1  
17002 Girona  
Tel. 87 297 50 00

#### Lleida

Carrer de Valcaient, 1  
25006 Lleida  
Tel. 97 303 29 00

#### Tarragona

Carrer de Sant Francesc, 3  
43003 Tarragona  
Tel. 97 723 65 59

#### Terres de l'Ebre

Carrer Lluís Canadell, 2  
43500 Tortosa  
Tel. 97 792 32 00

#### Catalunya Central

Carrer de Castelladral, 5-7  
08243 Manresa  
Tel. 93 693 02 99

**JOC RESPONSABLE**